

Verwerkersovereenkomst Notizy

In de zin van artikel 28 lid 3 en lid 4 AVG

(behorend bij de afspraken over de inzet van de app 'Notizy')

Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij "xxxx" (hierna: de Overeenkomst) tussen Afnemer (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) en Dutch@ B.V., handelend onder de naam Notizy (hierna: Verwerker) en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende termen de onderstaande betekenis:

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

Datalek

Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot verlies of ongeoorloofde verwerking van Persoonsgegevens.

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

Sub-verwerker

Derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de verwerking van Persoonsgegevens.

Inbreuk

Elke schending van beveiliging of vertrouwelijkheid met betrekking tot Persoonsgegevens.

Verzoek van Betrokkene

Een klacht over de verwerking of een verzoek tot uitoefening van de rechten van Betrokkene zoals omschreven in Hoofdstuk III van de AVG.

2. Onderwerp van de verwerking

1. Verwerker zal in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken in het kader van het gebruik van de applicatie **Notizy**.

2. De verwerking heeft betrekking op het opnemen, transcriberen, samenvatten en rapporteren van gesprekken via Notizy.
3. De verwerking is uitsluitend toegestaan voor de doeleinden zoals beschreven in Bijlage 1.
4. De verwerking vindt plaats onder de voorwaarden van de Hoofdovereenkomst tussen Afnemer en Verwerker (in de vorm van een door Afnemer geaccordeerde offerte). De verwerking omvat tevens het opslaan van gegevens in de cloudomgeving van Verwerker, alsmede andere doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere schriftelijke instemming worden bepaald.

3. Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke

1. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zij gerechtigd is om de Persoonsgegevens te verstrekken aan Verwerker en dat de verwerking van de Persoonsgegevens conform de toepasselijke wetgeving plaatsvindt.
2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat betrokkenen adequaat zijn geïnformeerd over de verwerking en dat waar nodig toestemming is verkregen.
3. Verwerkingsverantwoordelijke informeert Verwerker onverwijld over wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens die invloed kunnen hebben op de uitvoering van deze overeenkomst.

4. Verplichtingen van de Verwerker

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij op Verwerker een wettelijke verplichting rust om de Persoonsgegevens te verwerken.
2. Verwerker zal alle verwerkingen uitvoeren conform de bepalingen van de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
3. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen (zoals beschreven in Bijlage 2) om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
5. Verwerker is verplicht volledige medewerking te verlenen aan controles en audits door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen onafhankelijke partij.

6. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over een datalek, maar in ieder geval binnen **24 uur** na ontdekking, en verstrekt daarbij:
 - a. De aard van het datalek;
 - b. De categorieën en het aantal getroffen persoonsgegevens en betrokkenen;
 - c. De verwachte gevolgen van het datalek;
 - d. De maatregelen die Verwerker heeft getroffen om het datalek te verhelpen en verdere schade te beperken.

5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
2. Indien doorgifte buiten de EER noodzakelijk is, zorgt Verwerker ervoor dat dit gebeurt conform de AVG (bijvoorbeeld door middel van Standaard Contractuele Clausules).
3. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over de juridische basis voor dergelijke doorgifte en eventuele aanvullende maatregelen..

6. Inschakeling van sub-verwerkers

1. Verwerker mag gebruikmaken van sub-verwerkers voor specifieke verwerkingen, mits Verwerkingsverantwoordelijke hierover wordt geïnformeerd.
2. Voor Notizy gelden de volgende goedgekeurde sub-verwerkers:
 - **Anthropic PBC** – taalverwerking (VS), via Standaard Contractuele Clausules (SCC's);
 - **OpenAI Whisper** – spraakherkenning, lokaal op server binnen EU;
 - **Rootnet B.V.** – hosting van Notizy, binnen de EU;
 - **Vertex AI** – AI-verwerking binnen de EU (België), alleen indien contractueel afgesproken;
 - **Claude.ai** – Standaard taalverwerking als er geen aanvullende afspraken zijn gemaakt;
 - **Assembly.ai** – Tussenkanaal voor audio metadata extractie, verwerking binnen EU;
 - **Lokale Notizy-algoritmen** – Voor verwerking van audio, transcripten en sprekersdialatie binnen Nederlandse datacenters.

7. Rechten van betrokkenen

1. Verwerker zal Betrokkenen informeren dat verzoeken om inzage, correctie of verwijdering worden doorgezet naar Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker verleent redelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen.

8. Geheimhouding

1. Verwerker en haar medewerkers zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle Persoonsgegevens.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9. Verwerkingsregister

1. Verwerker houdt, overeenkomstig artikel 30 lid 2 AVG, een schriftelijk register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht.
2. Dit register bevat minimaal de volgende gegevens:
 - a. De naam en contactgegevens van Verwerker, van Verwerkingsverantwoordelijke en, indien van toepassing, van de functionaris voor gegevensbescherming;
 - b. De categorieën van verwerkingen die voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd;
 - c. Indien van toepassing, doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, met inbegrip van de identificatie van dat derde land of die internationale organisatie en de documenten inzake passende waarborgen;
 - d. Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 lid 1 AVG.
3. Verwerker stelt het register desgevraagd ter beschikking aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker een kopie van het register ter beschikking, voor zover het de verwerkingen betreft die voor Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot het bedrag van de gefactureerde en betaalde bedragen in het halfjaar voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
2. Verwerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke tegen alle schade, aansprakelijkheid en kosten die voortvloeien uit inbreuken of schending van deze overeenkomst.

11. Beëindiging en vernietiging van gegevens

1. Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle Persoonsgegevens binnen **30 dagen** vernietigen of retourneren, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.
2. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Hoofdovereenkomst. Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst eindigt ook deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
3. Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen tussen partijen, op dezelfde wijze als wijzigingen in de Hoofdovereenkomst.

Bijlage 1 – Beschrijving verwerking

- **Doel van de verwerking:** Klant zet de app Notizy in voor opname van gesprekken (interne en externe gesprekken) en voor het transcriberen, samenvatten, doorzoeken en rapporteren van deze gesprekken via de applicatie.
- Opname, de daadwerkelijke audiobron van de opname
- Sprekerherkenning, transcriptie en verslaglegging van gesprekken.
- Opslag van gespreksinformatie (inclusief metadata).
- Analyse en rapportage van gespreksgegevens.
- **CRM-gegevens:** naam, bedrijfsnaam, functietitel, afdeling, klantnummer.
- **Gebruikersgegevens:** gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), IP-adres, apparaatinformatie, inlogdata.
- **Contactgegevens:** e-mailadres, telefoonnummer.
- **Metadata:** gebruiksanalyses, openingsgeschiedenis, klikgedrag, sessie-informatie.

Bijlage 2 – Beveiligingsmaatregelen

- Encryptie van data (in rust en tijdens transport).
- Fysieke beveiliging van servers.
- Logging en controle.
- Regelmatige audits.
- Strikt toegangsbeheer via RBAC.
- Beperking van toegang op basis van 'need to know'-principe.